

# คู่มือการใช้งาน MEA Service Tracking (icheck)

การไฟฟ้านครหลวง  
Metropolitan Electricity Authority

ระบบติดตามงานขอใช้บริการ  
MEA Service Tracking

ระบบติดตามงานขอใช้บริการ

ดูประวัติใช้บิล  ดูประวัติรายงาน

ภาพ: เพื่อดูงานบริการตรวจสอบสถานะขอใช้บริการ

โปรดระบุเลขเครื่องและบัญชีเลขมิเตอร์เพื่อตรวจสอบสถานะงาน

เลขที่เครื่อง

บัญชีเลขมิเตอร์

MEV 1130  
Call Center

MEA-CS

การไฟฟ้านครหลวง

10/28/2015

1. เมื่อเข้าสู่ ระบบติดตามงานขอใช้บริการ (<http://icheck.mea.or.th>) จะแสดงลักษณะดังภาพ

โดยประเภทงานขอใช้บริการที่สามารถตรวจสอบสถานะได้ มีดังนี้

- ประเภทงานติดตั้งเครื่องวัด
  - ขอติดตั้งเครื่องวัดใหม่
  - ขอเปลี่ยนแปลงขนาดเครื่องวัด
  - ต่อกลับเครื่องวัด
  - ขอเลื่อนเครื่องวัด
- ประเภทงานบริการเกี่ยวกับไฟฟ้า
  - ย้ายเสา-สายไฟฟ้า
  - ย้ายหม้อแปลงไฟฟ้า

## 2. ระบุ เลขรับเรื่อง และ เลขบัญชีแสดงสัญญา โดยจะอยู่ในเอกสารที่ท่านได้รับจากทางการไฟฟ้านครหลวง

การไฟฟ้านครหลวง  
Metropolitan Electricity Authority

ระบบติดตามขอใช้บริการ  
MEA Service Tracking

ระบบติดตามขอใช้บริการ

โปรดระบุเลขรับเรื่องและบัญชีแสดงสัญญาเพื่อตรวจสอบสถานะงาน

เลขรับเรื่อง  
300000XXXXXX

บัญชีแสดงสัญญา  
12345678

ตรวจสอบสถานะงาน

MEA 1130  
Call Center

© สงวนลิขสิทธิ์ 2558 : การไฟฟ้านครหลวง 30 สอ.ส.ก.บ. กบ.ส.พ.บ.ก.บ. สอ.ว.ส.บ.ค.บ. สอ.บ.ก.บ.บ. ก.บ.ก.พ.บ.บ.บ. 10330

การไฟฟ้านครหลวง  
Metropolitan Electricity Authority

รับวันที่ 31/07/2556

ใบรับเรื่องการบริการ

ประเภทบริการ ไฟฟ้า

เลขรับเรื่อง 09-300000000000000000

พ.น. ที่รับเรื่อง การไฟฟ้านครหลวง เขตจตุจักร

ผู้ติดต่อผู้แจ้ง  
นางสาวชื่อนามสมมติ สมมติ  
ที่อยู่ 111 ซ. สมมติ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า  
นางสาวชื่อนามสมมติ สมมติ  
ที่อยู่ 111 ซ. สมมติ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

สถานที่ใช้ไฟ  
111 ซ. สมมติ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

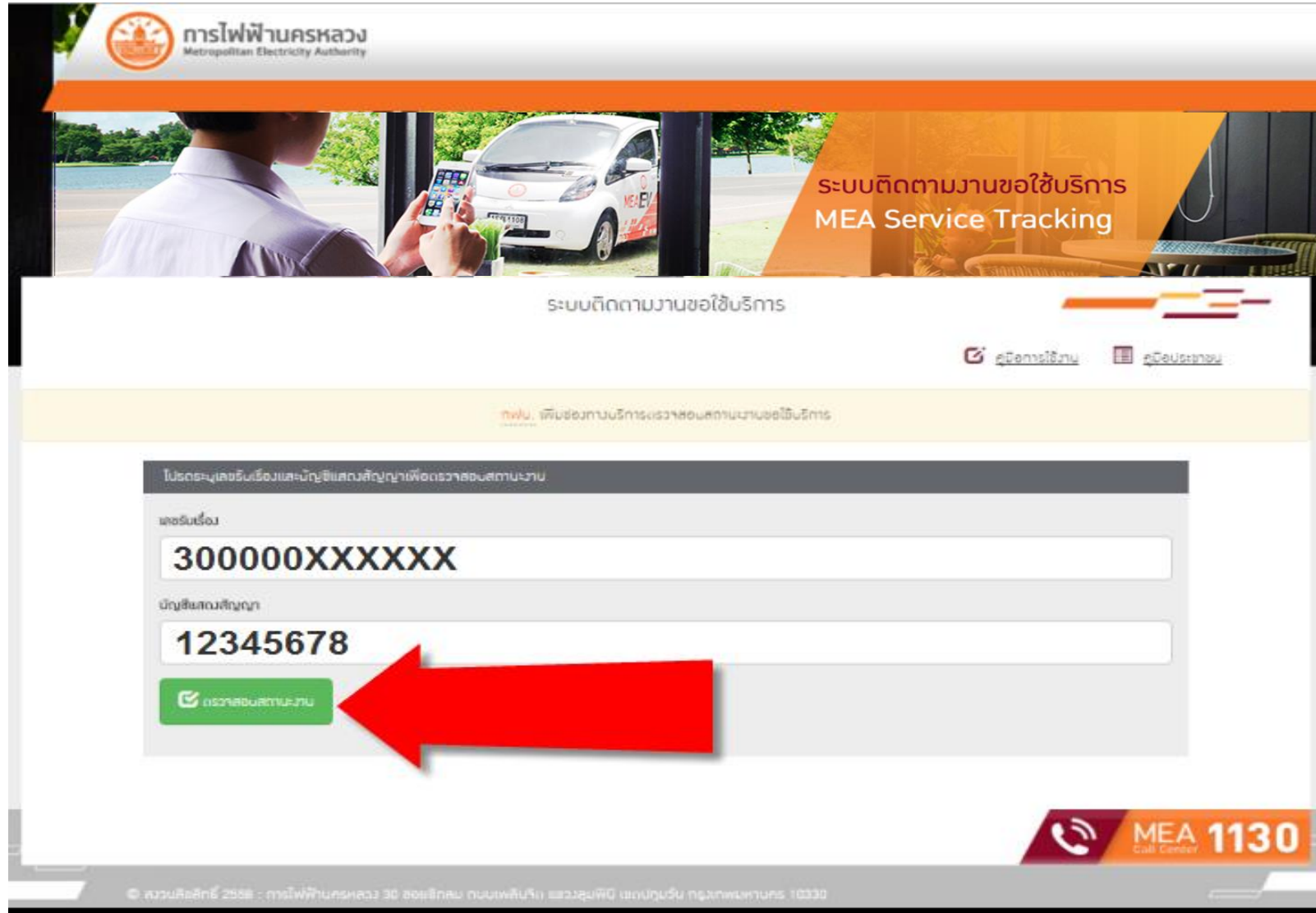
หมายเลขเครื่องวัด 95475203 ขนาดเครื่องวัด 5(15)A 230V 1P 2W

เลขที่บัญชีแสดงสัญญา 12345678

เอกสารหลักฐานที่ต้องนำไปแสดงเพิ่มเติม :-

เพื่อความสะดวกในการติดตามเรื่องโปรดอ้างอิงเลขรับเรื่องขอใช้บริการฉบับนี้ แสดงด้วยทุกครั้ง ณ การไฟฟ้านครหลวงทุกเขต	การไฟฟ้านครหลวง เขตจตุจักร โทร. 0-2611-5224 โทรสาร 0-2611-5292 หรือที่ Call Center หมายเลข 1130
--	---

### 3. กดปุ่ม “ตรวจสอบสถานะงาน”



การไฟฟ้านครหลวง  
Metropolitan Electricity Authority

ระบบติดตามงานขอใช้บริการ  
MEA Service Tracking

ระบบติดตามงานขอใช้บริการ

คู่มือการใช้งาน คู่มือประชาชน

ฟ.น. เพิ่มช่องทางบริการตรวจสอบสถานะงานขอใช้บริการ

โปรดระบุเลขรับเรื่องและบัญชีสนสัญญาเพื่อตรวจสอบสถานะงาน

เลขรับเรื่อง  
300000XXXXXX


บัญชีสนสัญญา  
12345678

ตรวจสอบสถานะงาน


MEA 1130  
Call Center

© สงวนลิขสิทธิ์ 2558 : การไฟฟ้านครหลวง 30 ถนนสีลม ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

#### 4. จะแสดง สถานะงาน ดังนี้



การไฟฟ้านครหลวง  
Metropolitan Electricity Authority

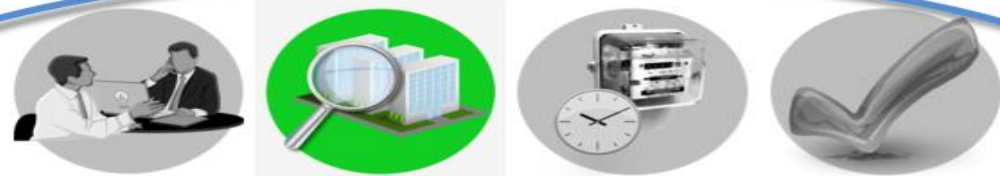


ระบบติดตามงานขอใช้บริการ  
MEA Service Tracking

ระบบติดตามงานขอใช้บริการ

เลขรับเรื่อง 30000XXXXXX

ชื่อลูกค้า	นาง สมมติ สมมติ	เบอร์โทร	02 - XXXXXXX
สถานที่ใช้ไฟ	คอนโดสมมติ 111 ซ.สมมติ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม.		
บัญชีแสดงสัญญา	12345678	เลขเครื่องวัด	สังกัด การไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียน
ประเภทบริการ	ไฟไหม้เครื่องวัดฯ		



รับแจ้งบริการ

ตรวจสอบสายภายในอาคาร

รอติดตั้งเครื่องวัดฯ




ดำเนินการแล้วเสร็จ





**ขั้นตอนทั้งหมดที่ต้องดำเนินการ  
ภาพที่แสดงเป็นภาพสีเขียว คือ  
สถานะงานปัจจุบัน**

**งานขอทำนอยู่ระหว่าง ตรวจสอบสายภายในอาคาร  
สอบถามเพิ่มเติม โทร 02-841-5230**

**คำอธิบายสถานะงานปัจจุบัน  
ของงานที่ท่านสอบถาม  
พร้อมทั้งแสดงเบอร์ติดต่อฯ**

## คำอธิบายภาพสถานะงาน

ภาพ	สถานะงาน
	รับเรื่องบริการ
	สำรวจและคิดค่าใช้จ่าย
	ตรวจสอบ สายภายในอาคาร

	รอติดตั้งเครื่องวัดฯ
	ปรับปรุง ระบบจ่ายไฟฟ้า
	ดำเนินการแล้วเสร็จ
	ยกเลิก